

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

และความผูกพันของนักศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 สถานภาพของผู้ประเมิน จำนวน 52 คน ปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

อายุ วุฒิการศึกษา และสาขาวิชา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	20	38
หญิง	32	62
2. ระดับการศึกษา		
มหาบัณฑิต	30	58
ดุษฎีบัณฑิต	22	42
3. สาขาวิชา		
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	43	83
สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา	9	17
รวมเฉลี่ย	52	100

จากตารางที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 32 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 20 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับมหาบัณฑิต จำนวน 30 คน (ร้อยละ 58) ลงลงมาศึกษาอยู่ในระดับดุษฎีบัณฑิต จำนวน 22 คน (ร้อยละ 42) ส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา จำนวน 43 คน (ร้อยละ 83) ลงลงมาเป็น นักศึกษาประจำสาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา จำนวน 9 คน (ร้อยละ 17)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ และความผูกพันของนักศึกษา

ด้าน	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.64	0.52	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.67	0.50	มากที่สุด
ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.63	0.54	มากที่สุด
ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.80	0.44	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	4.59	0.62	มากที่สุด
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.80	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.69	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและความผูกพันของนักศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.80$) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 4.80$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.67$) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.64$) ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร ($\bar{X} = 4.63$) และด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับและ
ความผูกพันของนักศึกษา

บัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ			
มีเอกสาร คู่มือ ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.65	0.48	มากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมชัดเจน	4.55	0.55	มากที่สุด
มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพการทำ วิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างเหมาะสม	4.68	0.53	มากที่สุด
มีเอกสารคู่มือการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระที่ มีรายละเอียดชัดเจน	4.58	0.55	มากที่สุด
มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อสอบถามข้อมูลหลากหลาย ช่องทาง	4.75	0.44	มากที่สุด
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องและ ทั่วถึง	4.67	0.58	มากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการในการยื่นคำร้องการทำ วิทยานิพนธ์/ การศึกษาค้นคว้าอิสระแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว	4.60	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.64	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และความผูกพันของนักศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มากที่สุด ได้แก่ มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อสอบถามข้อมูลหลากหลาย ช่องทาง ($\bar{X} = 4.75$) มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.68$) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.67$) มีเอกสารคู่มือการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระที่มีรายละเอียดชัดเจน ($\bar{X} = 3.65$) ขั้นตอนการให้บริการในการยื่นคำร้องการทำ วิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.60$) มีเอกสาร คู่มือ ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการ ให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.58$) และขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมชัดเจน ($\bar{X} = 4.55$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับและ
ความผูกพันของนักศึกษา

บัณฑิตศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ เป็นอย่างดี	4.75	0.49	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นไป ตามลำดับ ก่อน-หลัง	4.53	0.72	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและทำที่ที่สุภาพต่อ ผู้รับบริการ	4.50	0.75	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความเต็มใจให้บริการ	4.55	0.55	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีการแต่งการสุภาพเหมาะสม	4.55	0.71	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีการติดตามและประสานงานแจ้งผลการให้บริการกับ นักศึกษา	4.55	0.64	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนด	4.68	0.53	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการรับ สินจ้าง สิ่งของ หรือการรับ สินบน	4.65	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.59	.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และความผูกพันของนักศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.75$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนด ($\bar{X} = 4.68$) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการรับสินจ้าง สิ่งของ หรือการรับ สินบน ($\bar{X} = 4.65$) เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความเต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 4.55$) เจ้าหน้าที่มีการแต่งการสุภาพเหมาะสม ($\bar{X} = 4.55$) เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและทำที่ที่สุภาพต่อ ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.55$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นไป ตามลำดับ ก่อน-หลัง ($\bar{X} = 4.53$) และเจ้าหน้าที่มีการติดตามและประสานงานแจ้งผลการให้บริการกับนักศึกษา ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ และ ความผูกพันของนักศึกษา

บัณฑิตศึกษา ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร			
หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	4.70	0.46	มากที่สุด
หลักสูตรมีการกำหนดสาระของรายวิชาทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่มีความรู้และ ความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอาชีพ	4.63	0.54	มากที่สุด
หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะความรู้ เช่น การเชิญวิทยากรภายนอกมาบรรยายพิเศษ/การศึกษาดูงาน ในประเทศ หรือต่างประเทศ	4.63	0.54	มากที่สุด
เนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาต่างๆ ไม่ซ้ำซ้อนกัน	4.60	0.63	มากที่สุด
รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.63	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และความผูกพันของนักศึกษา ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มากที่สุด ได้แก่ มีหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.70$) หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะความรู้ เช่น การเชิญวิทยากรภายนอกมาบรรยายพิเศษ/การศึกษาดูงาน ในประเทศ หรือต่างประเทศ ($\bar{X} = 4.63$) หลักสูตรมีการกำหนดสาระของรายวิชาทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่มีความรู้และ ความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอาชีพ ($\bar{X} = 4.63$) รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.60$) และเนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาต่าง ๆ ไม่ซ้ำซ้อนกัน ($\bar{X} = 4.60$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ และ ความผูกพันของนักศึกษา

บัณฑิตศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านอาจารย์ผู้สอน			
อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.73	0.45	มากที่สุด
อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้ให้กับผู้เรียน	4.93	0.27	มากที่สุด
เนื้อหาที่สอนเป็นเนื้อหาที่มีความทันสมัย เชื่อมโยงกับสถานการณ์ ปัจจุบัน	4.85	0.36	มากที่สุด
มีการนำเสนอข้อมูลหรือกรณีศึกษาใหม่ๆ มาประกอบการจัดการ การเรียนการสอน	4.70	0.61	มากที่สุด
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.75	0.49	มากที่สุด
กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.88	0.33	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์ สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง	4.75	0.49	มากที่สุด
การประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนมีวิธีวัด และประเมินผลการ เรียนที่เหมาะสม	4.80	0.41	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.80	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และความผูกพันของนักศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) เมื่อพิจารณาข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้ให้กับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.93$) กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.88$) เนื้อหาที่สอนเป็นเนื้อหาที่มีความทันสมัย เชื่อมโยงกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.85$) การประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนมีวิธีวัด และประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.80$) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.75$) การจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.75$) อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน ($\bar{X} = 4.73$) และมีการนำเสนอข้อมูลหรือกรณีศึกษาใหม่ๆ มาประกอบการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.70$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับและ
ความผูกพันของนักศึกษา

บัณฑิตศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ระบบโปรแกรม ที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และ ห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ และสภาพแวดล้อมใน ห้องเรียนมีความ เหมาะสม	4.75	0.49	มากที่สุด
ห้องสมุด มีตำรา/หนังสือ และวิทยานิพนธ์ที่ ทันสมัย	4.78	0.42	มากที่สุด
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องสัมมนามีความ เหมาะสม	4.53	0.72	มากที่สุด
สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีสภาพความพร้อมในการให้บริการ	4.50	0.75	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มี ความเหมาะสม	4.55	0.55	มากที่สุด
การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความ สวยงาม และ เหมาะสม	4.55	0.71	มากที่สุด
การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความ สวยงาม และ เหมาะสม	4.68	0.53	มากที่สุด
ห้องน้ำมีความสะอาดและเหมาะสม	4.65	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.59	.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึง
พอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และความผูกพันของนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียน
การสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่
ในระดับ มากที่สุด ได้แก่ ห้องสมุด มีตำรา/หนังสือ และวิทยานิพนธ์ที่ ทันสมัย($\bar{X} = 4.78$) เรียนการสอน
แบบออนไลน์ และห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ และสภาพแวดล้อมใน ห้องเรียนมีความเหมาะสม($\bar{X} = 4.75$) การจัด
สภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความ สวยงาม และเหมาะสม($\bar{X} = 4.68$) ห้องน้ำมีความสะอาดและ
เหมาะสม($\bar{X} = 4.65$) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความเหมาะสม(\bar{X}
= 4.55) การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความ สวยงาม และเหมาะสม($\bar{X} = 4.55$) ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องสัมมนามีความเหมาะสม($\bar{X} = 4.53$) และสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีสภาพ
ความพร้อมในการให้บริการ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับและ
ความผูกพันของนักศึกษา

บัณฑิตศึกษา ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา			
ได้รับการปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่อง บทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ ปรึกษาวิทาณพนธ์	4.80	0.41	มากที่สุด
เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง	4.80	0.41	มากที่สุด
แนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตรแก่นักศึกษา	4.83	0.38	มากที่สุด
มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.83	0.38	มากที่สุด
ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้ นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.80	0.41	มากที่สุด
ให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา เช่น รับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	4.73	0.45	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.80	.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และความผูกพันของนักศึกษา ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ แนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตรแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 4.83$) มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 4.83$) ได้รับการปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่อง บทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ ปรึกษาวิทาณพนธ์ ($\bar{X} = 4.80$) เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง ($\bar{X} = 4.80$) ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร ($\bar{X} = 4.80$) และให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา เช่น รับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.73$) ตามลำดับ