

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย
ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2565 (กันยายน-ธันวาคม)
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร**

1. แบบประเมินการให้บริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย ครั้งนี้ วิเคราะห์วิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การแปลความหมายของการประเมินมีดังนี้

4.51 – 5.00	หมายความว่า	ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2563 สถานภาพของผู้ประเมิน จำนวน 32 คน ปรากฏ ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	43.75
หญิง	18	56.25
ระดับการศึกษา		
- มหาลัยบัณฑิต	23	71.87
- ศึกษานิเทศ	9	28.13
รวม	32	100

สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ใช้บริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.25 รongลงมาคือเพศชายคิดเป็นร้อยละ 43.75 โดยระดับการศึกษาเรียงตามลำดับดังนี้

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. มหาลัยบัณฑิต | คิดเป็นร้อยละ 71.87 |
| 2. คณะศึกษาศาสตร์ | คิดเป็นร้อยละ 28.13 |

จากตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเพียงพอของตำราในหลักสูตรศึกษา	4.25	.80	มาก
2. ความเพียงพอของตำราด้านการวิจัย	4.34	.79	มาก
3. คุณภาพของตำราในหลักสูตรที่ศึกษา	4.53	.67	มากที่สุด
4. คุณภาพของตำราด้านการวิจัย	4.63	.61	มากที่สุด
5. ความทันสมัยของตำราในหลักสูตรที่ศึกษา	4.31	.69	มาก
6. ความทันสมัยของตำราด้านการวิจัย	4.50	.67	มาก
7. การให้บริการมีความสะดวก	4.63	.55	มากที่สุด
8. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ	4.56	.50	มาก
9. การยืม - คืน มีความสะดวกรวดเร็ว	4.56	.50	มากที่สุด
10. ช่วงเวลาในการให้ยืม - คืน มีความเหมาะสม	4.34	.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.47	.65	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$), เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ คุณภาพของตำราด้านการวิจัย ($\bar{X} = 4.63$), การให้บริการมีความสะดวก ($\bar{X} = 4.63$), รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 4.56$), การยืม - คืน มีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.56$), คุณภาพของตำราในหลักสูตรที่ศึกษา ($\bar{X} = 4.53$), ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยกว่าข้ออื่น ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือ ความทันสมัยของตำราด้านการวิจัย ($\bar{X} = 4.50$), ความเพียงพอของตำราด้านการวิจัย ($\bar{X} = 4.34$), ช่วงเวลาในการให้ยืม - คืน มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.34$), ความทันสมัยของตำราในหลักสูตรที่ศึกษา ($\bar{X} = 4.31$), ความเพียงพอของตำราในหลักสูตรศึกษา ($\bar{X} = 4.25$)