

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2561

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 สถานภาพของผู้ประเมิน จำนวน 64 คน ปรากฏ ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา และสาขาวิชา

| สถานภาพ                                | จำนวน     | ร้อยละ     |
|--|-----------|------------|
| 1. เพศ                                 |           |            |
| ชาย                                    | 32        | 50         |
| หญิง                                   | 32        | 50         |
| 2. ระดับการศึกษา                       |           |            |
| ปริญญาโท                               | 50        | 78.13      |
| ปริญญาเอก                              | 14        | 21.87      |
| 3. สาขาวิชา                            |           |            |
| สาขาวิชาการบริหารการศึกษา              | 50        | 78.13      |
| สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา | 14        | 21.87      |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>                       | <b>64</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 64 คน (ร้อยละ 78.13) รองลงมาศึกษาอยู่ในระดับปริญญาเอก จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.87) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา จำนวน 50 คน (ร้อยละ 78.13) รองลงมาเป็นนักศึกษาประจำสาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา จำนวน 14 คน (ร้อยละ 21.87)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษา โดยภาพรวม

| ด้าน                                    | $\bar{X}$   | (S.D)       | ระดับ      |
|---|-------------|-------------|------------|
| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ  | 4.31        | 0.64        | มาก        |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ          | 4.25        | 0.75        | มาก        |
| 3. ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร         | 4.51        | 0.44        | มากที่สุด  |
| 4. ด้านอาจารย์ผู้สอน                    | 4.63        | 0.50        | มากที่สุด  |
| 5. ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน | 4.39        | 0.62        | มาก        |
| 6. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา             | 4.40        | 0.65        | มาก        |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>                        | <b>4.41</b> | <b>0.55</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจ  
ต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ( $\bar{X} = 4.63$ ) และด้านสาระของ  
รายวิชาในหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.51$ ) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา  
( $\bar{X} = 4.40$ ) ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.39$ ) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ  
( $\bar{X} = 4.31$ ) และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

| รายการ   | $\bar{X}$   | (S.D)       | ระดับ      |
|--|-------------|-------------|------------|
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ</b>   |             |             |            |
| 1. มีเอกสาร คู่มือ ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน  | 4.44        | 0.62        | มาก        |
| 2. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมชัดเจน  | 4.31        | 0.69        | มาก        |
| 3. มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างเหมาะสม         | 4.06        | 0.84        | มาก        |
| 4. มีเอกสารคู่มือการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระที่มีรายละเอียดชัดเจน                                | 4.50        | 0.72        | มาก        |
| 5. มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อข้อมูลหลากหลายช่องทาง   | 4.44        | 0.67        | มาก        |
| 6. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง                                      | 4.19        | 0.82        | มาก        |
| 7. ขั้นตอนการให้บริการในการยื่นคำร้องการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระ แต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว | 4.25        | 0.88        | มาก        |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>   | <b>4.31</b> | <b>0.64</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีเอกสารคู่มือการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระที่มีรายละเอียดชัดเจน ( $\bar{X} = 4.50$ ) มีเอกสาร คู่มือ ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.44$ ) มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อข้อมูลหลากหลายช่องทาง ( $\bar{X} = 4.44$ ) ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมชัดเจน ( $\bar{X} = 4.31$ ) ขั้นตอนการให้บริการในการยื่นคำร้องการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระ แต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.25$ ) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.19$ ) และมีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.06$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| รายการ  | $\bar{X}$   | (S.D)       | ระดับ      |
|---|-------------|-------------|------------|
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ   |             |             |            |
| 8. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี                                    | 4.38        | 0.71        | มาก        |
| 9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง                                      | 4.44        | 0.76        | มาก        |
| 10. เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและทำที่ที่สุภาพต่อผู้รับบริการ   | 4.16        | 0.92        | มาก        |
| 11. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความเต็มใจให้บริการ                                 | 4.13        | 0.87        | มาก        |
| 12. เจ้าหน้าที่มีการแต่งการสุภาพเหมาะสม   | 4.00        | 1.02        | มาก        |
| 13. เจ้าหน้าที่มีการติดตามและประสานงานผลการให้บริการกับนักศึกษา                                     | 4.16        | 0.92        | มาก        |
| 14. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนด   | 4.25        | 0.80        | มาก        |
| 15. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการรับอามิสสินจ้าง สิ่งของ หรือการรับสินบน | 4.47        | 0.67        | มาก        |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>  | <b>4.25</b> | <b>0.75</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการรับอามิสสินจ้าง สิ่งของ หรือการรับสินบน ( $\bar{X} = 4.47$ ) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง ( $\bar{X} = 4.44$ ) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 4.38$ ) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนด ( $\bar{X} = 4.25$ ) เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและทำที่ที่สุภาพต่อผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 4.16$ ) เจ้าหน้าที่มีการติดตามและประสานงานผลการให้บริการกับนักศึกษา ( $\bar{X} = 4.16$ ) เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความเต็มใจให้บริการ ( $\bar{X} = 4.13$ ) และเจ้าหน้าที่มีการแต่งการสุภาพเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร

| รายการ  | $\bar{X}$   | (S.D)       | ระดับ            |
|---|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร</b>   |             |             |                  |
| 16. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ   | 4.63        | 0.55        | มากที่สุด        |
| 17. หลักสูตรมีการกำหนดสาระของรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่มีความรู้และความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอาชีพ | 4.56        | 0.56        | มากที่สุด        |
| 17. หลักสูตรมีการกำหนดสาระของรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่มีความรู้และความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอาชีพ | 4.50        | 0.57        | มาก              |
| 19. เนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาต่างๆ ไม่ซ้ำซ้อนกัน   | 4.38        | 0.61        | มาก              |
| 20. รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ของนักศึกษา                                      | 4.50        | 0.51        | มาก              |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>  | <b>4.51</b> | <b>0.44</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ( $\bar{X} = 4.63$ ) และหลักสูตรมีการกำหนดสาระของรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่มีความรู้และความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอาชีพ ( $\bar{X} = 3.56$ ) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะความรู้ เช่น การเชิญวิทยากรมาบรรยายพิเศษ การศึกษาดูงานในประเทศ หรือต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.50$ ) รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ของนักศึกษา ( $\bar{X} = 4.50$ ) และเนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาต่างๆ ไม่ซ้ำซ้อนกัน ( $\bar{X} = 3.38$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน

| รายการ  | $\bar{X}$   | (S.D)       | ระดับ            |
|---|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านอาจารย์ผู้สอน</b>  |             |             |                  |
| 21. อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ<br>ในรายวิชาที่สอน           | 4.69        | 0.54        | มากที่สุด        |
| 22. อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด<br>ความรู้ให้กับผู้เรียน              | 4.66        | 0.55        | มากที่สุด        |
| 23. เนื้อหาที่สอนเป็นเนื้อหาที่มีความทันสมัย<br>เชื่อมโยงกับสถานการณ์ปัจจุบัน   | 4.66        | 0.55        | มากที่สุด        |
| 24. มีการนำเสนอข้อมูลหรือกรณีศึกษาใหม่ๆ มา<br>ประกอบการจัดการเรียนการสอน        | 4.50        | 0.62        | มาก              |
| 25. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการ<br>สอน                          | 4.72        | 0.46        | มากที่สุด        |
| 26. กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการ<br>แสวงหาความรู้เพิ่มเติม             | 4.69        | 0.54        | มากที่สุด        |
| 27. การประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนมีวิธีวัด<br>และประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม | 4.50        | 0.76        | มาก              |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>  | <b>4.63</b> | <b>0.50</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจ  
ต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) เมื่อพิจารณาเป็น  
รายข้อพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการ  
เรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.72$ ) อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในรายวิชาที่สอน ( $\bar{X} = 4.69$ )  
กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 4.69$ ) อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถใน  
การถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.66$ ) และเนื้อหาที่สอนเป็นเนื้อหาที่มีความทันสมัยเชื่อมโยงกับ  
สถานการณ์ปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.66$ ) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการนำเสนอข้อมูลหรือกรณีศึกษา  
ใหม่ๆ มาประกอบการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.50$ ) และการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนมีวิธีวัดและ  
ประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

| รายการ   | $\bar{X}$   | (S.D)       | ระดับ      |
|--|-------------|-------------|------------|
| <b>ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน</b>                                      |             |             |            |
| 28. ห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ และสภาพแวดล้อมในห้องเรียนมีความเหมาะสม                | 4.50        | 0.80        | มาก        |
| 29. เครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเหมาะสม               | 4.44        | 0.72        | มาก        |
| 30. มีการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม                                    | 4.41        | 0.67        | มาก        |
| 31. ห้องสมุด มีตำรา/หนังสือ และวิทยานิพนธ์ที่ทันสมัย                             | 4.31        | 0.59        | มาก        |
| 32. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องสัมมนามีความเหมาะสม                 | 4.44        | 0.72        | มาก        |
| 33. ส านักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีสภาพความพร้อมในการให้บริการ                         | 4.41        | 0.76        | มาก        |
| 34. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความเหมาะสม | 4.22        | 0.76        | มาก        |
| 35. การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความสวยงาม และเหมาะสม                      | 4.47        | 0.75        | มาก        |
| 36. ห้องน้ำมีความสะอาดและเหมาะสม   | 4.31        | 0.72        | มาก        |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>   | <b>4.39</b> | <b>0.62</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ และสภาพแวดล้อมในห้องเรียนมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.50$ ) การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความสวยงาม และเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.47$ ) เครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.44$ ) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องสัมมนามีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.44$ ) มีการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ( $\bar{X} = 4.41$ ) ส านักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีสภาพความพร้อมในการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.41$ ) ห้องสมุด มีตำรา/หนังสือ และวิทยานิพนธ์ที่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.31$ ) ห้องน้ำมีความสะอาดและเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.31$ ) และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.22$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

| รายการ   | $\bar{X}$   | (S.D)       | ระดับ      |
|--|-------------|-------------|------------|
| <b>ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</b>  |             |             |            |
| 37. ได้รับการปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทาณิพนธ์                                    | 4.44        | 0.76        | มาก        |
| 38. เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง  | 4.53        | 0.67        | มากที่สุด  |
| 39. แนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรแก่นักศึกษา   | 4.41        | 0.67        | มาก        |
| 40. มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา   | 4.25        | 0.72        | มาก        |
| 41. ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร  | 4.31        | 0.78        | มาก        |
| 42. ให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา เช่น รับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน | 4.44        | 0.76        | มาก        |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>   | <b>4.40</b> | <b>0.65</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง ( $\bar{X} = 4.53$ ) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ได้รับการปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทาณิพนธ์ ( $\bar{X} = 4.44$ ) ให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา เช่น รับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.44$ ) แนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 3.41$ ) ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.31$ ) และมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 3.25$ ) ตามลำดับ